

# SBAR Patient

---

## **S** Situation

Varför kontaktar du vården?

Vilka förväntningar har du på detta besök?

---

## **B** Bakgrund

Har du tidigare

- varit allvarligt sjuk?
- varit inlagd på sjukhus?
- blivit opererad eller fått annan behandling?
- några andra sjukdomar?

Finns ärftliga sjukdomar i din släkt? Vilka?

---

## **A** Aktuella uppgifter

Vilka besvär har du?

Hur länge har du haft besvär?

Vad tror du själv kan vara orsaken?

Använder du läkemedel? Vilka?

Använder du naturläkemedel? Vilka?

Är du allergisk mot något läkemedel? Vilka?

Röker du?            Ja        Nej

Snusar du?          Ja        Nej

Hur ofta dricker du alkohol?

Dagligen

1 gång/vecka

Mer sällan

Aldrig

---

## **R** Rekommendation

Att komma ihåg efter aktuell vårdkontakt

Vad är *viktigt* för mig?

Vad *måste* jag göra?

Vad ska jag *komma ihåg*?

---

# SBAR Personal

---

## S

### Situation

*På vilket sätt ska jag ha kontakt med patienten?*

Akut besök  
Mottagningsbesök  
Inneliggande patient  
Hembesök  
Telefon  
Brev  
Språk – Tolksbehov  
Ålder  
Funktionshinder ex syn, hörsel

*Finns särskilda behov?*

## B

### Bakgrund

*Vilken bakgrund har patienten du ska ha kontakt med?*

Nydebuterad sjukdom  
Kronisk sjukdom  
Nuvarande behandling  
Patientens kunskap om sin sjukdom  
Livsstil

## A

### Aktuella uppgifter

*Vilket/vilka är patientens problem?*

*Vilka förväntningar har patienten?*

*Vilka informationsbarriärer finns?*

*Vilka uppgifter behöver jag ta fram?*

*Lokal*

*Tid*

Inhämta kunskap om:

- patientens problem
- undersökning och behandling som ska rekommenderas

Ta reda på vilka förväntningar patienten har på aktuell vårdkontakt

Institutions-, känslö-, kunskaps-, roll-, förståelse-, språk- eller kulturbarriärer

Tänk igenom hur du kan minska dessa barriärer

Kompletterande skriftlig information

Kontaktuppgifter om vart patienten vänder sig vid frågor efter aktuell vårdkontakt

Ostörd samtalsmiljö

Avsatt tid

## R

### Rekommendation

*Kommunikation med patienten*

*Vilken rekommendation ska ges?*

*Kontrollera förståelse*

*Vad är viktigt för patienten?*

Kommunicera i dialog

Inled samtal med öppen fråga

Lyssna

Individanpassa informationen

Ge rätt information vid rätt tillfälle

Ge information om vad som ske i nästa steg

Återkoppla – gör en kort sammanfattning av samtalet

Tydliga rekommendationer

Kompletterande skriftlig information

Lämna kontaktuppgifter – vart patienten vänder sig vid frågor efter aktuell vårdkontakt