

Chefsstöd dygnet runt

Bättre arbetsmiljö och tryggare nätter för både personal och boende. I Eskilstuna har en unik beredskap inom vård och omsorg gjort succé.

– Det blir lättare för oss att göra ett bra jobb, säger undersköterskan Madeleine Gustavsson.



*Annasarah Pavasson,
områdeschef*

För två år sedan införde Eskilstuna kommun beredskap inom äldreomsorgen och verksamheterna för funktionshindrade. Skälet var att de som jobbade kvällar, nätter och helger saknade chefsstöd. Enhetscheferna kände sig dessutom aldrig helt lediga. De kunde bli uppringda om något hände.

I dag turas en grupp enhetschefer om att ha beredskap en halv vecka var på kvällar, nätter och helger.

– Oavsett dag och tid finns alltid en kontaktbar chef som kan vägleda personalen och även rycka ut om det behövs. Ordinarie chefer slipper samtal och kan vara helt lediga när de inte är i tjänst. Vi har jobbat så här i två år och det har fallit otroligt väl ut, berättar områdeschef Annasarah Pavasson.

Tryggt med stöd

Just arbetsledning dygnet runt ingår i SKL:s rekommendation för bättre nätter på särskilda boenden för äldre. Personalen kan behöva chefsstöd om någon exempelvis är orolig, utåtagerande eller behöver palliativ vård. Detsamma gäller om en dement person ger sig ut sena kvällar och nätter. Personen kan försvinna, vara svår att hindra eller kanske uppträda våldsamt.

– Är man mitt i en sådan situation ser man inte alltid helt klart vad som är bäst att göra. Med stöd och klara besked från en chef blir det lättare att göra ett bra jobb, säger Madeleine Gustavsson, undersköterska sedan 17 år på gruppboendet Skogsglantan.

Viktigt med förberedelse

Tolv chefer klev på uppdraget 2015. De fick två dagars utbildning som förberedelse på vad de kan möta inom olika verksamheter. Tre-fyra gånger per termin träffas de också för avstämning.

– Cheferna ser det här som kompetensutveckling. De är modiga personer som vill lära sig nytt och vågar leda och stötta inom andra områden, säger Annasarah Pavasson.

Samtidigt påpekar hon att personalen ofta sitter inne med svaren själva, som experter på sina boende. När de ringer handlar det mer om att få stöd i hur de tänker.

Beredskap inget tvång

Enligt en undersökning från 2016 är 97 procent av alla enhetscheferna inom vård- och omsorgsförvaltningen mycket eller ganska nöjda med chef i beredskap. Att slippa ha i gång telefonen utanför arbetstid ger en bättre arbetsmiljö. En del av framgången beror också på frivilligheten. Ingen tvingas till beredskap.

– Alla är inte bekväma med att leda inom olika verksamheter. Nu har vi en grupp där alla alltid ställer upp för varandra och gärna tar extra pass om det behövs, säger Annasarah Pavasson.

Chef i beredskap i Eskilstuna

Varför? Ge stöd till medarbetare kvällar, nätter och helger. Förbättra arbetsmiljön för enhetschefer. Öka tryggheten och kvaliteten för de boende.

Hur? Arbetsledning dygnet runt av en chef åt gången som har beredskap.

Framgångsfaktor? Frivillighet. Genomgång och uppföljningar av verksamheternas olika utmaningar. Starkt engagemang hos beredskapscheferna.

Jeanette Neij