


Vid skada i vården

INFORMATION TILL DIG SOM PATIENT



Sveriges
Kommuner
och Landsting



© Sveriges Kommuner och Landsting, 2011
Bestnr: 5233
Illustration: Emma Virke
Produktion: ETC Kommunikation
Tryck: Modintryckoffset, augusti 2011

Ibland inträffar oönskade händelser i vården som leder till en skada och detta har tyvärr hänt dig/din närstående.

Det är vårdens ansvar och skyldighet att informera dig och utreda händelsen samt förebygga så att liknande händelser inte upprepas.

Vården har även ansvar för dina fortsatta kontakter i vården och ditt fortsatta medicinska omhändertagande.

Vi som ansvarar för din vård finns alltid tillhands för att svara på dina frågor och ska se till att du får den hjälp du behöver.

Vi beklagar att detta har hänt dig/din närstående och kommer att göra vårt yttersta för att hjälpa dig.

Första samtalet

Tidpunkt för första samtalet:

.....

Plats:

Efter detta samtal planerar vi för
en fortsatt kontakt

Tidpunkt för uppföljningssamtal:

.....

Plats:

Vid frågor och funderingar kan
följande personer kontaktas:

Namn:

Titel:

Telefonnummer:

E-post:

Namn:

Titel:

Telefonnummer:

E-post:

Information om dina rättigheter

När en skada inträffat eller när du har synpunkter eller klagomål på vården kan du som patient eller närstående vända dig till:

Patientnämnden

Patientnämnd finns i varje landsting eller region och är en fristående och opartisk instans som hanterar frågor och händelser som kan uppstå i samband med vård.

Patientnämnden når du via landstinget.

Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Om du har klagomål på vården kan du – både som patient och närstående – framföra dina synpunkter till:

Inspektionen för vård och omsorg, avdelningen öst

Box 6202, 102 34 Stockholm

Telefon till IVO växel: 010-788 50 000

www.ivo.se

Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag LÖF

Enligt patientskadelagen kan den som drabbats av en skada som är orsakad av eller har uppstått i samband med hälso- och sjukvård i vissa fall få ersättning. För den vård som bedrivs av eller på uppdrag av landstingen kan du anmäla din skada till Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag LÖF. Om din skada uppkommit hos annan vårdgivare kan de informera dig om vilket försäkringsbolag de har sin patientförsäkring tecknad.

Patientförsäkringen LÖF

Box 17830, 118 94 Stockholm

Telefon: 08-551 010 00, Fax: 08-551 011 90

www.patientforsakring.se

Läkemedelsförsäkringen

Den som anser sig ha blivit skadad av ett läkemedel har rätt att vända sig till Läkemedelsförsäkringen för att få sin sak prövad. Om försäkringsgivarens utredning konstaterar godkänd läkemedelsskada kan den som skadats få ersättning. För dig som köpt läkemedel på apotek i Sverige, deltagit i kliniska prövningar i Sverige eller fått läkemedel i svensk vård från läkemedelsföretag anslutna till läkemedelsförsäkringen (LFF) gäller läkemedelsförsäkringen.

SLF (Svenska Läkemedelsförsäkringen AB)

Box 17608, 118 92 Stockholm

Telefon: 08-462 37 00

www.lakemedelsforsakringen.se

Utlämnad av:

Underskrift:

Titel:.....

Datum:

Som patient har jag vid vårdskada rätt
att förvänta mig att vården:

- › Informerar
- › Lyssnar
- › Bemöter mig bra
- › Är tillgänglig för frågor
- › Tar ansvar
- › Utreder
- › Förebygger
- › Står vid min sida

Beställ eller ladda ner på www.skl.se/publikationer.

Best. nr 5233